

TEAM OFFICE SRL ► AZIENDA DI ROMA SPECIALIZZATA NELL'ALLESTIMENTO DI SALE RIUNIONI, CONTROL ROOM E SALE CRISI, SPAZI PER LA FORMAZIONE E SOFTWARE MULTIMEDIALI

Quando gli ambienti di comunicazione sono efficaci

Nel mondo della comunicazione e delle immagini, la qualità dei mezzi usati per comunicare non può essere sottovalutata. E aziende come la romana Team Office Srl, specializzata nel realizzare ambienti per la comunicazione come sale riunioni, control room, sale crisi, ambienti per formazione e didattica, oltre a realizzare software e applicativi dedicati alla comunicazione multimediale, è in prima linea con le sue competenze e la lunga esperienza al servizio dell'ambito corporate e professionale. Alessandra Favella, direttore Marketing ed Acquisti, oltre a essere una dei tre titolari dell'azienda insieme a Luigi Favella e Giovanni Maria Anzani, ne racconta il percorso: «È un'azienda dei primi anni '90, nella quale sono cresciuta. È un'impresa familiare, nata dalla sinergia di due famiglie che hanno unito le competenze e la passione per tutto ciò che è tecnologia audio e video alla conoscenza del mercato corporate nel territorio romano e laziale. Inizialmente il business è il noleggio di sistemi audiovideo professionali per le aziende. Successivamente, acquisendo figure più tecniche e specifiche del settore, siamo passati alla progettazione audio video orientata alla vendita di soluzioni fisse, divenendo System Integrator. Ora ci occupiamo di progettazione, vendita e installazione di sistemi audiovideo e controllo». A questa trasformazione si è aggiunto il servizio di assistenza tecnica e manutenzione a corredo delle proposte commerciali. «Il nostro obiettivo è fornire un servizio che sia a 360 gradi - afferma - infatti abbiamo un numero verde dedicato ai clienti e ogni commessa è legata all'assistenza tecnica. Inoltre, gestendo ambienti sensibili, quando necessario offriamo anche un servizio di presidio fisso».

QUALITÀ E FORMAZIONE

La strategia commerciale dell'azienda è da sempre volta alla partnership con brand leader di settore «per assicurare l'essenziale formazione e per attestare la competenza del personale tecnico rispetto alle soluzioni che vendiamo. Si tratta di brand di primaria importanza, con i quali instauriamo una relazione virtuosa di partnership». Si tratta anche di una questione di fiducia, «non solo tra noi e i brand, ma anche per l'utente finale il quale ha così la garanzia di un'assoluta qualità rispetto alla soluzione proposta». L'importanza delle certificazioni e della formazione va proprio in questa direzione, consentendo in primis un aggiornamento continuo sulle ultime tecnologie che il mercato propone. Come sottolinea



I PROPRIETARI DI TEAM OFFICE: LUIGI FAVELLA, GIOVANNI MARIA ANZANI E ALESSANDRA FAVELLA



Favella, si tratta di un aspetto da tenere in grande considerazione, perché «più si hanno competenze tecniche e più efficaci saranno le proposte date». Altri due elementi, poi, sono da considerare per assicurare la qualità nel settore della System Integration in cui Team Office opera: «Da una parte c'è la sicurezza: ci impegniamo infatti a cercare

costantemente soluzioni che possano abitare nella rete del cliente e garantire quanto più possibile adesione alle loro policy di sicurezza - spiega - Dall'altra lo studio costante sull'interoperabilità. In qualità di System Integrator la sfida maggiore è creare un ecosistema funzionale dove far interagire brand differenti sapendoli affiancare senza



La società sta sviluppando un assistente virtuale espressivo e visualizzabile su qualsiasi schermo

farlo, è diventato un importante punto di riferimento per il networking e per migliorare il proprio approccio con il mercato». Ogni consulenza o assistenza, dunque, avviene all'interno di un ecosistema che favorisce la qualità e il dialogo tra imprese. Con lo stesso spirito, Team Office è anche parte di PSNI - Professional Systems Network International, «associazione di cui siamo Certified Solutions Provider. Si tratta di una Global Alliance composta dai migliori integratori, produttori, distributori e partner tecnologici del mondo audiovideo. Lo scopo è sempre di creare un network di confronto e crescita tra le varie società in modo che si abbia un approccio comune verso la cura del cliente, e fornire localmente un supporto standardizzato per i clienti che hanno più sedi internazionali».

IL MOMENTO DI CONSOLIDARE

La pandemia è stato sicuramente un periodo di forte accelerazione per Team Office e per il suo settore di riferimento. Ma finita l'emergenza, ora è il momento di confermare il successo: «Veniamo sicuramente da una grande impennata, ma adesso vogliamo consolidare l'attività svolta in questi anni. Stiamo cercando di stabilizzare i processi messi in atto, mantenendo lo sguardo attento al futuro». In quest'ottica, l'azienda sta orientando il suo business maggiormente verso il software: «Stiamo cercando di acquisire nuove competenze legate allo sviluppo dell'intelligenza artificiale declinata al nostro settore. Potrebbe rivelarsi molto utile per l'interfacciamento dei visitatori attraverso i sistemi di comunicazione a supporto degli showroom, per lo storytelling o per rispondere in modo preciso ai dubbi di un visitatore esterno o aiutare nella gestione delle risorse in un building - come la prenotazione delle sale o la predisposizione delle stessa prima di un meeting. Al riguardo stiamo sviluppando un assistente virtuale, un avatar con capacità espressiva visualizzabile su qualsiasi schermo. E le potenzialità sono tante. Grazie al CMS del software per la gestione dei contenuti, è possibile costruire un sistema di domande e risposte modificabili in tempo reale». Conclude con una riflessione: «Team Office è vissuta per molti anni di hardware, ma il futuro appartiene al software. Noi stiamo cercando di trovare un equilibrio tra queste due anime del digitale. Le integriamo mantenendo sempre alta l'attenzione alla sicurezza informatica. Non a caso la nostra divisione New Media, nata nel 2014, studia tutto questo con un focus centrato su ricerca e sviluppo».

Per informazioni:
www.teamofficecom.it
info@teamofficecom.it



IL VOLTO DELL'AVATAR IN SVILUPPO DA TEAM OFFICE SRL (PH. RINA CIAMPOLILLO)

UN ECOSISTEMA CHE FUNZIONA

Un altro punto forte dell'azienda riguarda la capacità di fare rete nelle associazioni di categoria: «Siamo membri da circa 12 anni di SIEC - Systems Integration Experience Community, associazione italiana che riunisce le aziende e i vari operatori del settore nell'ambito del mercato dell'integrazione di sistemi e che nasce con lo scopo di sostenere e promuovere il settore audio, video, illuminazione e controlli presso aziende ed istituzioni. Nel