

POLITICA AZIENDALE

La Direzione della TEAM OFFICE S.r.l., ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, e di rafforzarlo ulteriormente mediante la graduale applicazione e progressiva conformità agli ulteriori standard in materia sicurezza delle informazioni (UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022) e norma tecnica UNI 11799:2020 per i Servizi di integrazione dei Sistemi Audio Video Controllo (AVC).

L'adozione di un modello organizzativo robustamente strutturato sulla norma ISO 9001:2015 prevede, nei programmi della Direzione, lo sviluppo di specifiche policy, procedure ed infrastrutture organizzative (fisiche, informatiche, della comunicazione e conoscenza): tale modello, fondato su processi organizzativi, sostanzia i seguenti impegni della TEAM OFFICE s.r.l.

- Miglioramento continuo dell'offerta dei servizi proposti al mercato
- Continuità operativa ed affidabilità del servizio
- Conformità del servizio alle attese ed ai requisiti dei clienti
- Operazioni e servizi in "*compliance*", inclusa la conformità alla legislazione applicabile
- Adozione di una "*green policy*" in tutti i processi interni e servizi al mercato, mirata alla protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare negli ambiti energia rifiuti, ciclo di vita del prodotto ed alle relative *performance* ambientali

I principi esposti sono condivisi con il Personale aziendale, che li applica nell'ambito delle diverse aree e processi aziendali attraverso il Sistema di Gestione; sono altresì resi noti a specifici soggetti terzi, oltre che resi pubblici mediante la pubblicizzazione del presente documento.

La variabilità ed evoluzione continua del contesto di riferimento aziendale è tenuta in forte considerazione dalla Direzione che, anche in riferimento alle esigenze ed aspettative delle parti interessate (*stakeholders*), sviluppa e migliora in continuo il Sistema di Gestione aziendale.

Team Office S.r.l.

CEO

Alessandra Favella

Team Office S.r.l.

System Integrator AVC
Via Durban 2/4 - 00144
Roma
tel. 065413051
fax 065413044
www.teamofficecom.it
info@teamofficecom.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022



UNI 11799:2020



CERTIQUALITY
IS MEMBER OF
CISQ FEDERATION

